

疫情后，体育场馆运营策略的改变

无锡棱光智慧物联技术有限公司

2020年06月





目录

CONTENT

01

安全健康监管

02

提升社会效益

03

转变经营思路

04

提升运营效益

05

让管理更高效

06

未来体育展望



安全监测 温控监测

体育场馆客流人数上限预警、进馆人员体温监测

线上服务

无接触式预约、购票、检票等服务将会更人性化

人流监控

场馆客流及实时监控信息能够在数据大屏实时显示

健康核查

线上疫情提醒，线下健康承诺、入会协议签订

安全健康监管——设备监控

01

防溺水警报：

规避救生员观察漏洞，实现游泳场馆全方位溺水预警，救生员的第二双眼睛，场馆的智能安全盾牌！



02

能耗监控管理：

管理权限分配功能、能耗状态监控功能、电气设备检测功能、异常事件记录功能、设备状态展示功能。



安全健康监管——设备监控

03 水质在线监测:

多参数在线监测, PH、总氯、游离性余氯温度、ORP、
浊度, 实时公告、预警报警!

有效保持泳池水质质量, 有效降低场馆补水成本!

📍 水质监测实时公告				
参数	当前值	更新时间	状态	阈值范围
浊度	0.5 NTU	2019-05-16 16:02	正常	0-1
温度	27°C	2019-05-16 16:02	正常	0-50
PH	7	2019-05-16 16:02	正常	=7
总氯	3 mg/L	2019-05-16 16:02	正常	0-5
游离性余氯	0.5 mg/L	2019-05-16 16:02	正常	0.4-0.6
化合性余氯	50 mg/L	2019-05-16 16:02	正常	0-100

04 运动客流实时监控:

影像识别+红外人流双目识别, 准确识别场馆到场人数;
大屏幕实时显示在馆运动人数, 自动统计人员进出情况。



提高方便度

1

提高群众方便度及智能化体验，能够通过手机端进行最便捷的查找、订场、购票、储值、导航等基础操作内容；

提升满意度

2

提高群众满意度，场馆可以通过微信平台发布科学的健身知识，同时大力发挥体质监测和运动处方作用，与群众健身生活紧密连接；

丰富健身形式

3

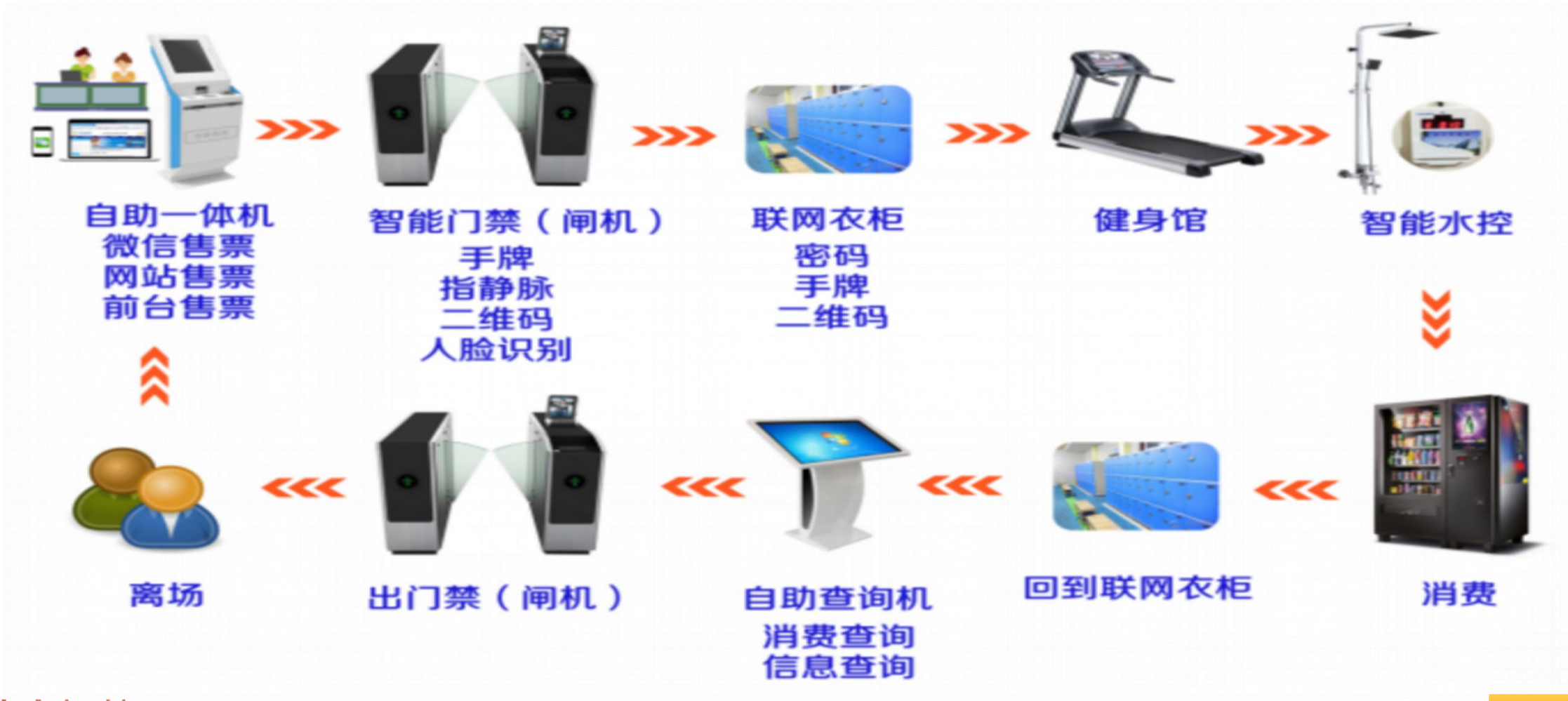
提高群众锻炼的兴趣，可以丰富健身形式，如体育赛事活动等，在线上便捷报名、缴费、组团等，并在线下实现签到、打卡、参与、获取成绩、领取证书、反馈等，充分提升参与度；

弘扬文化建设

4

场馆还需弘扬体育文化的建设，提供群众一个了解更官方、更热门、更新鲜的体育资讯。

提高方便度——无人化自助化管理



提高方便度——体育场智能化体验

01 免费停车/场地导航:

微信手机端提供来场导航服务。

会员车牌号和会员信息绑定，可设置运动消费时段内免费停放。



02 自助办卡/购票:

无需前台，自助选择办卡、开场，自助付款。



提高方便度——体育场智能化体验

03

微信预约:

- 在线预订与支付,可自由选择日期、场地、时间段;
- 场地到场时间提醒,场地评价与反馈
- 场地使用情况一目了然



04

自助入场:

客户凭会员卡/手牌/二维码/指静脉/人脸识别等方式在闸机处自助验证,成功后入场。



提高方便度——体育场智能化体验

05 场地—灯光控制:

手机端、电脑端皆可远程操控灯光开关。

场地开场，灯光自动打开；运动结束，灯光自动关闭。



06 室外场地门禁:

会员可通过扫码、刷卡等方式进场运动



提高方便度——游泳馆智能化体验

01 自助办卡/购票:

- 会员一键注册 ● 在线办卡、购票 ● 自助一体机购票
- 凭身份证/会员卡/校园卡/二维码/指静脉等识别方式, 进行自助办卡、购票。



02 自助取手环:

- “无卡化”
- 通过人脸识别、二维码方式自助取手环
- 减少前台发放手环/收还押金困扰, 避免高峰人流拥堵。



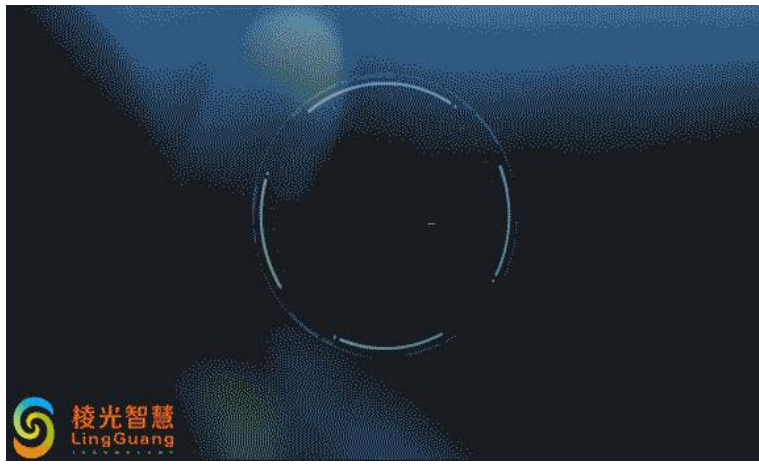
提高方便度——游泳馆智能化体验

03 自助入场/验票:

- 手机端录入人脸，验证人脸过闸机
- 会员卡/手牌/二维码/指静脉等方式自助验证入场。
- 门票秒验、语音提示，大屏显示票卡情况。

04 自助选柜/开柜:

- 无需带卡，●凭密码/手牌/二维码/指静脉开柜;
- 联网集控、自动分配、并可自主选柜;
- 衣柜在用数量、剩余数量一目了然;



提高方便度——游泳馆智能化体验

05 智能节水/淋浴:

- 智能联网水控设备, ● 支持会员卡/手牌消费;
- 免费/扣费, 自由设定, 智能节水。



06 自助还手环:

- 会员离场, 自助归还手环, 2S回收, 方便快捷;
- 数据和管理系统无缝链接。离场记录自动上传;
- 未归还人员列入场馆失信人员名单, 限制场馆服务



提高方便度——游泳馆智能化体验

07 出馆闸机验证:

馆内消费、租赁、超时情况——自动核验, 核验成功, 闸机放行, 把握场馆运营最后一道关。





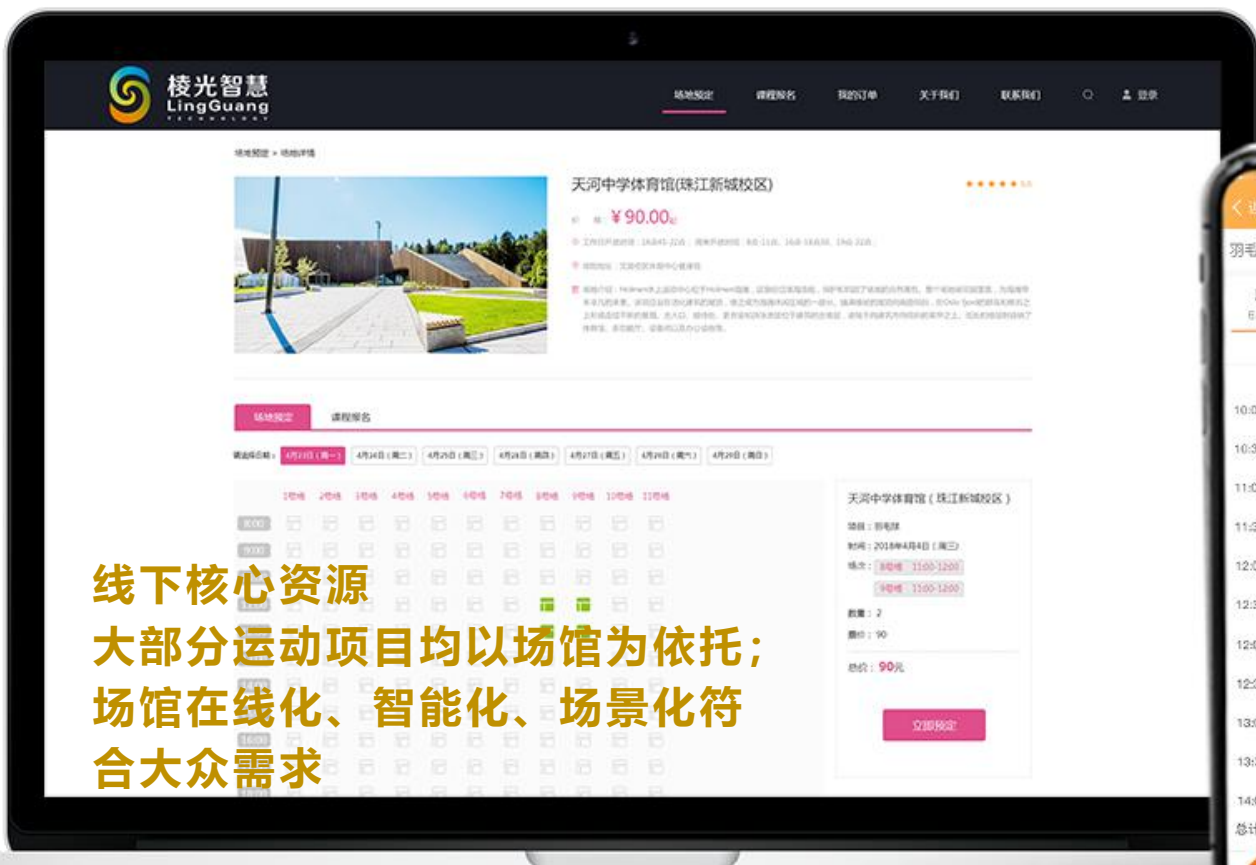
- ◆ 规范内部管理，通过信息化建设，使相关业务规范化，通过系统高效的运行，降低日常设备的闲时使用，提高利用率，节省场馆整体运营成本。
- ◆ 以“互联网+体育场馆”为基础，打造一个远程互联，多系统联动，多场馆联合管理，远程监管，实时指挥、场地互动、大数据分析的统一管理平台。

● 转变经营思路——打造“互联网+体育场馆”



转变经营思路——打造“互联网+体育场馆”

- ✓ 在线查看场地，无需到场，一键预订；
- ✓ 在线支付，自助开场，省时、便捷、高效；
- ✓ 线上线下信息同步，场地使用情况一目了然；



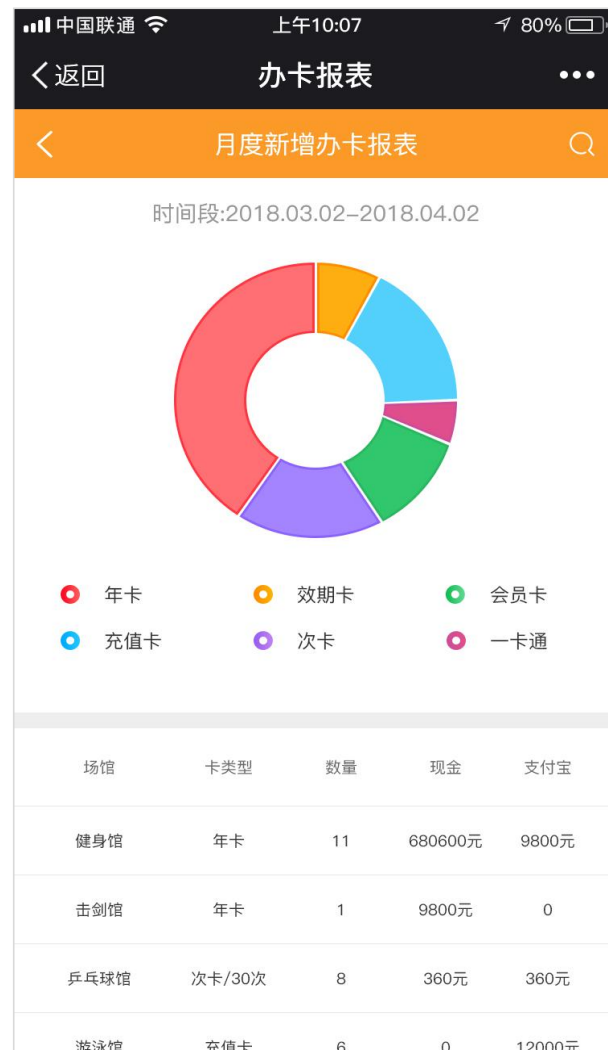
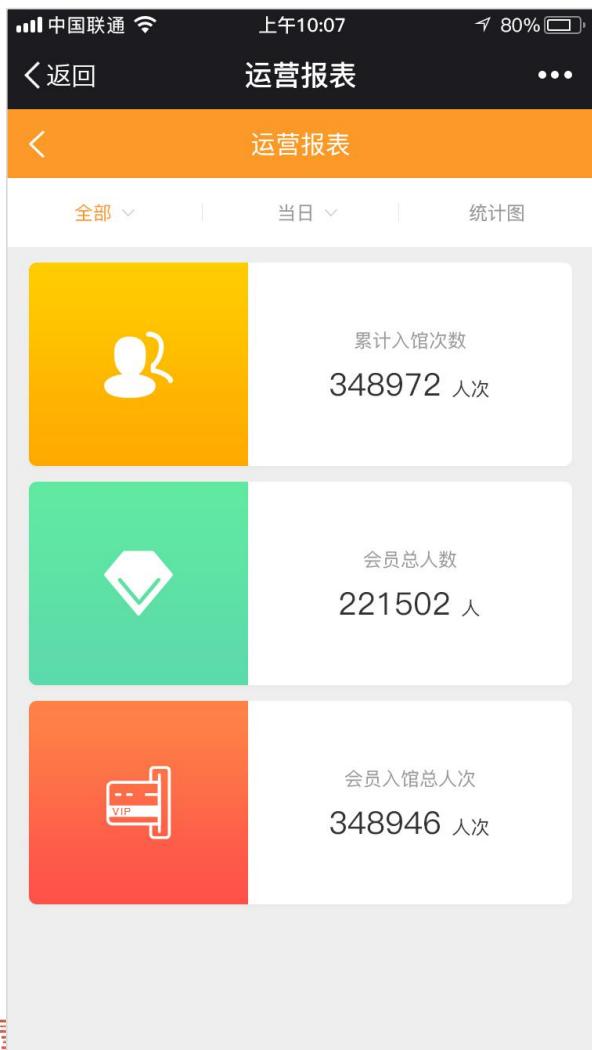
线下核心资源
大部分运动项目均以场馆为依托；
场馆在线化、智能化、场景化符合大众需求



	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
10:00	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用
10:30	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用
11:00	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用
11:30	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用
12:00	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用
12:30	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用
13:00	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用
13:30	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用
14:00	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用	可用

转变经营思路——场馆管理模式的革新

管理不再受时间地点人员的影响，手机端查看，远程审批，出差可查，一切皆在掌控中



劳动成本降低

智慧体育场馆自助健身物联网系统采用的自助化业务流程大大减少了前台的业务办理人员数量。通过人脸识别过闸机等造作大大减少了监管人员的数量。这些改造直接减少大量重复的劳动，节约了人力成本。

运动便利化和舒适度提升

采用了自助式的智能化设备，提高了运动人员的业务办理效率和办理体验，可以接纳并吸引更多的人前往体育馆运动。创造更多的收入

提高服务水平

通过自助化，智能化的提升，解放之前大量的重复劳动力，使更多的精力放在场馆服务上面。

赛事

场馆运营中可以通过赛事活动的举办来增加收益，通过线上发布赛事活动，群众在线下报名，在线签到，实现赛前、赛中、赛后全方位服务，还可以通过微信平台直播观看

培训

培训业务开展也是场馆盈收重要方式，群众可以在线选择课程、教练等，如果团课业务可以通过电子优惠券等方式得到价格优惠

场地预定

促进全民健身，可以通过在线场地预定功能，提高场地利用率，增加客户粘度，增加会员数量

提升运营效益——“体育+”多元化服务

生态服务

通过动态的、内容化的消费者场景，重新联合人、物、场，实现全人群、全品类覆盖。实现共同目标，相互支撑、共生，形成一个完整的闭环生态圈

多元服务

集文化，教育，运动，健身，休闲，娱乐，商业于一体的多元化服务，引领城市休闲娱乐新风尚



体育媒体

触达&覆盖用户的核心抓手

运动任务化、任务积分化、积分权益化；
游戏化运营、身份体系权益精细配置

配套服务

智能导航停车、订餐等配套服务，增加用户的方便度

用户的行为数据沉淀为运动心智的身份体系

提升运营效益——两大核心 培训+赛事

赛事管理——赛事活动服务系统

赛事管理

- 赛事管理
- 赛事项目
- 赛事报名
- 参赛团队
- 赛事成绩
- 赛事志愿者
- 赛事赞助商
- 赛事分析

用户中心



资源中心



财务中心



发布赛事

300

报名总数

100,000

累计收入

20,000,000



发赛事



发活动



发短信



2018兰州市羽毛球争冠赛

进行中

2018-12-01



提升运营效益——两大核心 培训+赛事

赛事管理——多维度赛事分析图表

- 1. 年度赛事情况分析
- 2. 参赛人员类别分析
- 3. 赛事项目热度分析



提升运营效益——两大核心 培训+赛事

升级版运营管理 ——场馆业务提升之培训课程管理



学员基础信息登记

掌握详尽的学员基础信息登记；每位学员都拥有唯一ID。



课程排期

掌握以0.5h为单位，详细安排课时，方便学校灵活管理课程。



上课签到统计

掌握以课时为单位，详细记录应到/实到学员情况及教练情况。



课程评价系统

以学期为单位，对教练员进行综合评价，评价标准为五星满分，满意度依星级递减。



学员，教练，课程三位一体统筹管理

多种营销 组合营销



- **管人** 运动客流量, 会员新增、运动频次、年龄分布、当月新增会员、活跃会员数
- **管物** 场馆利用率、场馆照明、用电量、用水量、智能闸机、停车场使用情况等
- **管数据** 不同时段运动人次, 不同项目运动人次, 运动项目热度比, 客户评价, 年/月度收入与人次趋势分析
- **管效益** 场馆营业额、各场馆营收状况、商品销售额、项目销售额、办卡金额、赛事营收、运营统计数据等



让管理更高效

智能通行系统

- 智能门禁：人脸、二维码、指静脉智能门禁，确保场馆及关键区域的人员进入控制
- 智能出入管理：自助购票、自助验票、出闸验证等
- 智慧停车：停车引导、指示与计费系统

智能运营系统

- 会员管理：会员消费、预约、进入等管理
- 智慧能源：电、热、水能源的实时监控与节能管理
- 智能照明：场馆内外的灯光开关、效果、节能管理
- 智能信息发布：文字图像声音信息的集中发布与管理

智能安防系统

- 防溺水报警系统：规避救生员观察漏洞，提高安全性能
- 能耗监控系统：能耗状态监控、电器设备检测等
- 水质在线监测：有效保持泳池池水质量
- 运动客流实时监控：影像识别+红外人流双目识别，准确识别场馆到场人数

智能体育服务

- 公众服务：公众赛事直播、场地预定、购票充值
- 职能服务：场馆管理、运营管理、员工管理、体育培训
- 运营服务：体育商城、信息发布、群众赛事

安全场馆

智能人脸识别、指静脉识别助力提高场馆安全等级

人流密度、防溺水报警等自动分析，预防性安防

高效场馆

高效通行，高效下发，高效控制，做到场馆人财物高效管理

场馆全局可视化，实时地图与全景管理

数字场馆

场馆的每一位置可管控、每一设备可管控、每一人员可管控

实时数据上传、实时可见

让管理更高效



智能场馆运营管理系统 管理人员、运营人员管理场馆、下发通知、配置人员权限等场馆运营管理工作。



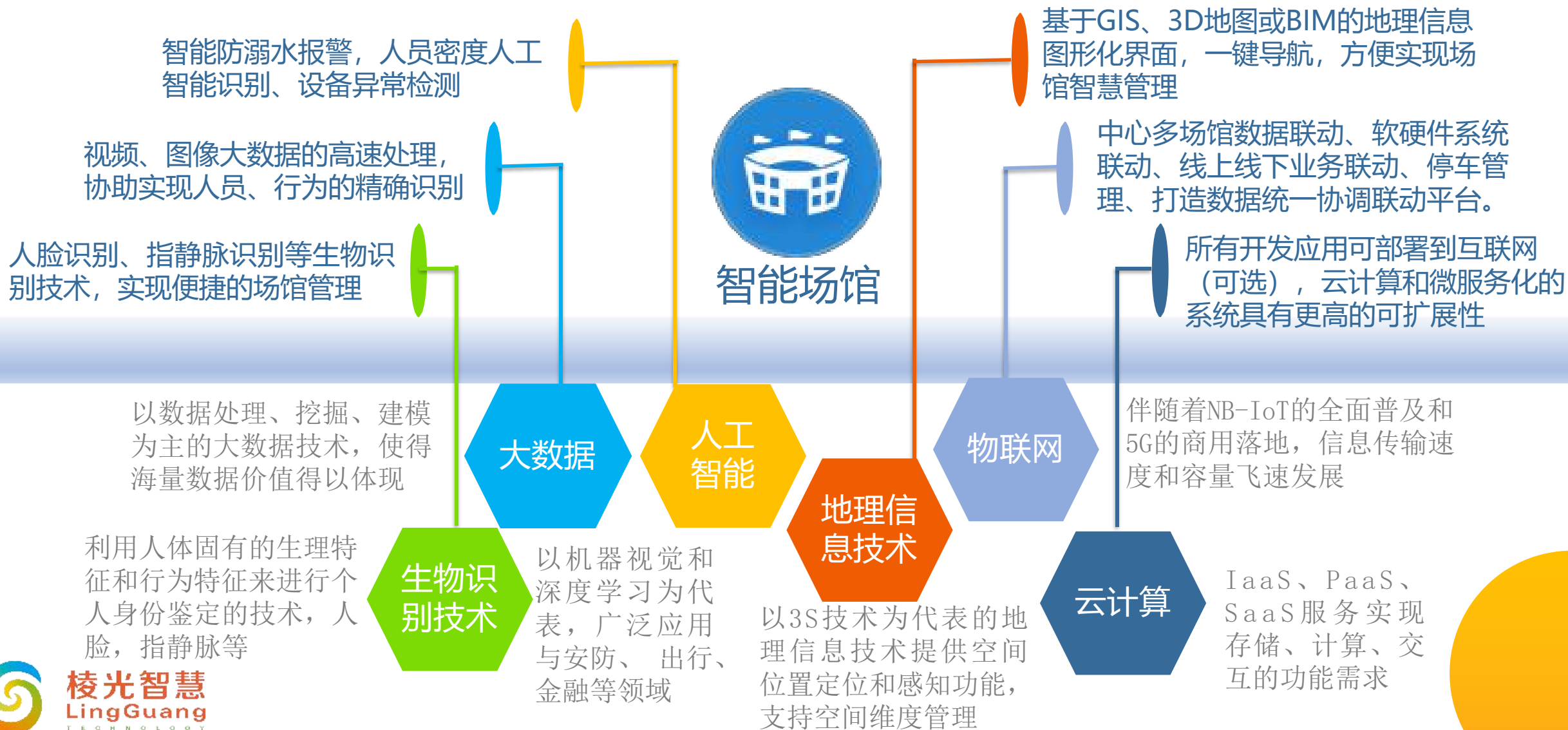
智能场馆微信服务平台 体育场馆多功能微信服务平台，实现管理者、观众、运动人员随时随地能够参与场馆的服务。



智能场馆运营指挥中心 场馆运营数据大屏将关键文字、图片、视频等关键信息，以及各列汇总数据呈现在运营管理者面前。



让管理更高效





未来，5G、人工智能、区块链将如何重构智慧化场馆？
未来我们还能做什么？



● 棱光智慧—企业文化

我们的使命 让体育行业的管理轻松IT化!

我们的创想 我们用奇妙的创想，灵动的源代码，
创品牌、修品行、塑品质，创更优更好用系统
我们精耕细作，持续提升，不断丰富系统产品内涵

我们的理念 智慧引领体育 科技创新服务

我们的愿景 成为体育行业互联网+智慧场馆管理软件领导品牌

核心价值观 专注 专业 创新 精进





创始人/总经理：包玉珍

联系方式：13073476587

无锡棱光智慧物联技术有限公司

由中国民营企业500强的江苏华宏实业集团和海归团队共同创立，深耕体育行业多年，集成百家优秀场馆运营管理经验，依托自身技术优势并顺应市场发展趋势，致力于智慧场馆管理系统、城市体育综合体服务平台与大数据服务平台的研发与产业化。

- 10年体育行业智能化服务经验
- 25项体育行业软件著作权、专利
- 服务健身人数10000000+
- 1000+信任合作场馆



THANK. YOU

无锡棱光智慧物联技术有限公司